CADERNO DE ORIENTAÇÕES

Fornecimento, entrega, armazenamento e instalação do Kit Porta Pronta

A Carioba busca oferecer atendimento técnico e acompanhamento em todas as etapas do fornecimento, desde a definição do Kit Porta Pronta até sua entrega e correta instalação na obra.

Este caderno reúne orientações para os responsáveis das obras sobre documentação, programação de entregas, recebimento, manuseio, armazenamento, instalação, garantia e reposição. Sua principal referência técnica é a família ABNT NBR 15930 - Portas de madeira para edificações.

A Carioba possui certificação aplicável aos perfis de desempenho PEM, PEM IA mínimo, PIM, PIM RU e PIM RU PIA mínimo, conforme certificados e escopos vigentes.

ESTE DOCUMENTO DEVE SER LIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA PROGRAMAÇÃO, RECEBIMENTO, ARMAZENAMENTO E INSTALAÇÃO DOS KITS NA OBRA.

1. Produto

O Kit Porta Pronta é um componente construtivo cuja função principal é permitir ou impedir a passagem entre espaços e ambientes. É formado pelo conjunto de batente, folha de porta, alizares e ferragens.

A Carioba disponibiliza os kits nas linhas Standard, VIP e Supreme. A composição, o núcleo, o acabamento, a cor, as ferragens e as dimensões de cada kit devem seguir a definição aprovada para a obra e os documentos comerciais do fornecimento.

2. Documentação e liberação do fornecimento

Para programação e liberação da produção, são necessários:

- Pedido de compra enviado pela obra.
- Projetos arquitetônicos, incluindo plantas baixas dos pavimentos térreo e tipo.
- Cronograma de entregas.
- Sequência de produção solicitada pela obra.
- Definição dos Kits Porta Pronta elaborada pela Carioba.
- Aprovação formal da definição pela obra.
- Última página deste caderno de orientação assinada.

Qualquer alteração posterior deve ser comunicada pelo responsável e refletida nos documentos aplicáveis. Após o recebimento, a conferência e a aprovação de todas as informações, a Carioba necessita de sete dias úteis para produção e entrega.

Cada entrega é programada, preferencialmente, como carga completa de caminhão trucado. Quantidades inferiores podem estar sujeitas à cobrança adicional de frete.

3. Programação e confirmação das entregas

Os kits devem ser solicitados quando houver frente disponível para instalação, reduzindo a estocagem prolongada e a movimentação desnecessária na obra.

Com base no cronograma encaminhado pela obra, a Carioba confirma as entregas com 10 dias úteis de antecedência. A obra é responsável por validar a data e garantir as condições de recebimento.

Dois dias úteis antes da entrega, a Carioba realiza nova confirmação. O reagendamento pode ser solicitado até essa etapa, mediante justificativa. Após a confirmação final, os veículos e serviços de descarga já poderão estar contratados.

Custos decorrentes de cancelamento ou impossibilidade de recebimento por motivos alheios à Carioba - incluindo retorno da carga, pernoite do motorista, diárias adicionais e serviços extras de descarga - serão de responsabilidade da construtora.

4. Entrega e recebimento na obra

No momento da entrega, a obra recebe os Kits Porta Pronta solicitados, os pacotes de alizares, as caixas com ferragens complementares destinadas à instalação na obra, a nota fiscal e o romaneio.

A carga chega lacrada. O lacre do compartimento deve ser retirado pelo responsável da obra. O processo de recebimento é acompanhado e registrado fotograficamente pelos motoristas.

4.1 Conferência documental e física

- Conferir na nota fiscal os itens, quantidades, preços, endereço e CNPJ.
- Conferir no romaneio a descrição detalhada dos itens enviados.
- Assinar a nota fiscal e o romaneio e entregar as vias aplicáveis ao motorista.
- Realizar a contagem parcial de cada palete e assinar a etiqueta de cada pacote.
- Conferir o total da carga pela soma das etiquetas assinadas.
- Preservar as embalagens durante a conferência e a movimentação.

4.2 Divergências e avarias aparentes

Faltas de materiais, divergências de quantidade e danos aparentes devem ser registrados no canhoto da nota fiscal e no romaneio e comunicados ao motorista. Em caso de divergência, a descarga deve ser interrompida até o alinhamento entre a Carioba e a obra.

O SAC deve ser acionado pelo e-mail sac@carioba.net, com descrição da ocorrência e imagens que representem fielmente a situação encontrada.

4.3 Responsabilidade pela descarga

Em qualquer situação, um responsável da obra deve orientar e acompanhar a descarga até a colocação dos materiais no local de armazenamento. A descarga deve ocorrer no pavimento térreo, em ponto localizado a no máximo 30 metros do caminhão.

5. Identificação embalagem e proteção

Cada kit é identificado por etiqueta com informações como obra, tipo de kit, dimensões da folha de porta e do batente, lado de abertura, lote de produção e, quando aplicável, número da chave.

Nos produtos com acabamento final, a folha de porta é protegida com filme plástico termoencolhível e cada kit recebe proteção individual de papelão. Os kits em primer não recebem essas proteções individuais, pois receberão pintura final na obra. Em todas as configurações, devem ser preservados os travamentos e o acondicionamento utilizado para transporte até a distribuição.

6. Manuseio

- Não andar sobre os produtos.
- Evitar batidas, atritos, quedas e torções.

- Não arrastar os kits.
- Manter a embalagem e o travamento durante a distribuição.
- Movimentar kits com núcleo sólido por duas pessoas, especialmente em escadas.
- Não desmontar, remontar ou alterar dimensões e formatos dos componentes sem avaliação prévia da Carioba.

7. Armazenamento

O local de armazenamento deve ser seguro, fechado, coberto, seco, livre de poeira, protegido da incidência solar direta e afastado da circulação de pessoas e equipamentos. Janelas e portas externas devem estar instaladas e com os vidros colocados.

Os kits devem permanecer sobre estrado de madeira ou plástico, protegidos contra contato com o piso e possibilidade de alagamento.

Posição	Orientação	Empilhamento máximo
Horizontal	Apoiar pelo montante do batente do lado das dobradiças, sobre estrado	2 kits
Vertical	Apoiar na parede, sobre estrado, com estabilidade e sem carregar diretamente a folha de porta	18 kits

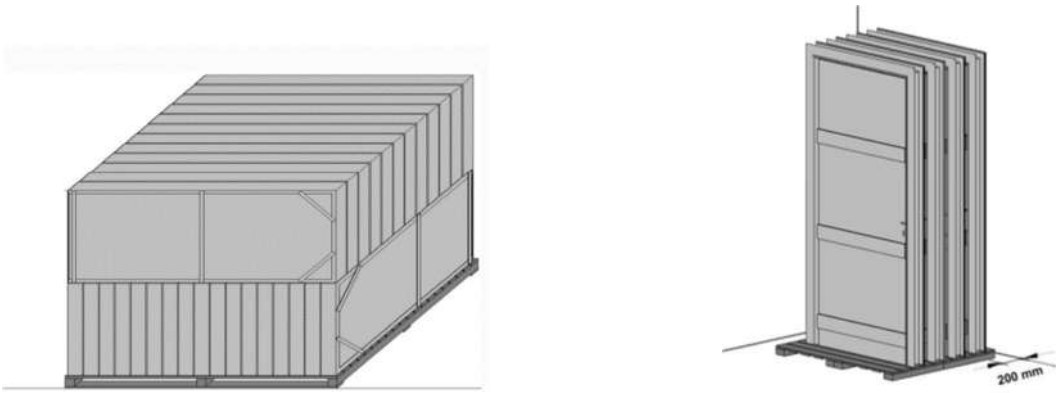


Figura: Armazenamento Horizontal e Vertical. Fonte: Norma ABNT 15930

Recomenda-se evitar o armazenamento por período superior a 60 dias. Não coloque ferramentas, materiais de construção ou outros objetos sobre os kits.

O armazenamento e o cuidado com os materiais dentro da obra, são de responsabilidade da construtora.

NUNCA ARMAZENE O KIT PORTA PRONTA EM CONTATO DIRETO COM O PISO.

8. Condições da obra e instalação

Antes da instalação, devem estar concluídos:

- Vedação da cobertura e fechamento das aberturas externas.
- Testes da rede de água.
- Serviços de argamassa e gesso.
- Preparação dos vãos e execução das soleiras.
- Revestimentos de paredes e pisos.
- Teto, forro e pintura do teto.

- Pintura das paredes em condição semiacabada.

Recomenda-se a instalação com fixação química por espuma de poliuretano PU, seguindo a especificação do projeto e as orientações aplicáveis.

Nos kits com acabamento final, a instalação deve ocorrer após pelo menos a primeira demão de pintura dos apartamentos, reduzindo a exposição dos produtos ao movimento intenso e ao risco de danos.

A instalação deve ser concluída por pavimento, incluindo fixação do kit, instalação dos alizares, colocação das ferragens complementares e regulagem final. Recomenda-se liberar um novo pavimento após a conclusão e a conferência do pavimento anterior.

8.1 Medição de instalação parcial

Etapa	Proporção do preço de instalação
Fixação do kit no vão	50%
Instalação dos alizares	40%
Colocação das ferragens	5%
Regulagem final	5%

Reparos, troca de componentes, reinstalação e acompanhamentos adicionais, quando necessários, devem ser contratados diretamente com a empresa responsável pela instalação.

9. Garantia assistência e reposição

A garantia da Carioba abrange defeitos de fabricação, como empenamento da folha de porta ou erros de usinagem, observadas as condições e os prazos aplicáveis.

Faltas de materiais, divergências de quantidade e danos aparentes devem ser registrados durante o recebimento e encaminhados ao SAC. A análise de ocorrências posteriores considera a identificação do produto, os registros disponíveis e as condições de armazenamento, instalação e uso.

A reposição de material pela assistência técnica depende da análise da ocorrência e, quando solicitada, da devolução do componente com defeito de fabricação.

9.1 Kit de reparo

Para danos ocorridos na obra, a Carioba poderá disponibilizar, mediante solicitação, um kit de reparo contendo giz e spray para cada 300 kits enviados. Unidades adicionais poderão ser adquiridas diretamente com a Carioba.

10. Limpeza e manutenção

Após a instalação, a limpeza deve ser realizada com pano ou esponja macia e água ou solução de detergente neutro a 5%. A superfície deve ser seca após a limpeza. Nunca jogue água diretamente sobre a folha de porta, o batente ou os alizares.

As dobradiças não devem receber óleo, graxa ou lubrificante líquido. Caso apresentem ruído, verifique primeiro a limpeza e a fixação dos componentes. Se necessário, aplique grafite em pó. A cada 12 meses, verifique o funcionamento das ferragens e a necessidade de aperto dos pinos e parafusos.

11. Apartamento modelo pedidos extras e reposições comerciais

A produção de apartamento modelo ou de produtos extras será iniciada após o recebimento das informações necessárias:

- Definição detalhada do material ou confirmação de que podem ser utilizadas as definições já aprovadas para a obra.
- Pedido de compra ou formalização da solicitação por e-mail ou WhatsApp.
- Preços e condição de pagamento acordados.
- Endereço completo de entrega.
- Dados cadastrais para emissão da nota fiscal.

Após o recebimento de todas as informações, o prazo estimado de entrega é de 10 a 15 dias.

12. Contatos Carioba

Área	Responsável	Contato
Diretoria Comercial	Carlos Alonso	(21) 95907-0100 carlos.alonso@carioba.net
Comercial	Mariana Miranda	(11) 97600-2031 comercial@carioba.net
Produção e Projetos	Emanuelly Nogueira	(12) 99244-5796 manu@carioba.net
Logística	Ana Julia Bastos	(12) 99243-0489 anajulia@transportafacil.log.br
Modelos, extras e reposições	Helen Cobra	(12) 99163-4772 modelo@carioba.net
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente	sac@carioba.net
Financeiro	Marcela Melo	(12) 97401-1315 marcela@carioba.net
Financeiro	Julia Suyane	(12) 97401-1529 financeiro2@carioba.net
Financeiro	Danielli Alcantara	(12) 99250-4839 financeiro3@carioba.net

13. Confirmação de recebimento

Confirmo o recebimento do Caderno de Orientações da Carioba e declaro estar ciente das informações nele contidas.

Construtora: _____

Obra: _____

Nome completo: _____

Documento de identificação: _____

Data: _____

_____

Assinatura do responsável